

RADAR SOCIAL

Plano de Ação

2024-2026

Sónia Piteira
Zélia Marmeleira

Índice

Enquadramento	3
Ação 1	5
Ação 2	6
Ação 3	7
Ação 4	8
Ação 5	10

Enquadramento

O Radar Social é uma oportunidade e ferramenta estratégica de promoção da justiça social, procurando identificar de forma eficaz e eficiente as necessidades da população em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, garantindo o acesso aos serviços e recursos públicos e privados ao dispor e necessários para que a situação seja minimizada e/ou colmatada.

A equipa do Radar Social estando diretamente no terreno, tem uma posição privilegiada para identificar, monitorizar e responder a situações de vulnerabilidade social na comunidade local. O trabalho em rede e parceria serão fulcrais para o sucesso da sua intervenção, procurando esta equipa na sua ação ser proativa e integradora dos diferentes atores sociais locais promovendo a inclusão de pessoas e famílias, garantir os direitos e promover o desenvolvimento humano e social.

O Plano de Ação que a seguir se apresenta pretende orientar o trabalho e ação desta equipa no seu período de atuação, até termino do financiamento.

Este plano inclui 5 ações:

- **Ação 1-** Atualização dos instrumentos da Rede Social: Diagnóstico Social;
- **Ação 2-** Atualização dos instrumentos da Rede Social: Plano de Desenvolvimento Social;
- **Ação 3 -** Divulgação, Comunicação e Marketing Social;
- **Ação 4-** Sinalização de situações de Vulnerabilidade Social nos Territórios;
- **Ação 5-** Avaliar a implementação do projeto Radar Social.

A equipa do Radar Social compromete-se a garantir a execução do plano apresentado.

Desafios

- Atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social: **Diagnóstico Social** e Plano de Desenvolvimento Social

Ação 1	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Atualização dos instrumentos da Rede Social	Atualizar o Diagnóstico Social do Concelho	Definir os métodos, técnicas e instrumentos de recolha de dados	agosto 2024	novembro 2024	Até ao final de setembro ter pelo menos 4 checklists de recolha de informação definidos; Até ao final de novembro ter os instrumentos de recolha de dados realizados	Nº de checklists realizadas Nº de instrumentos de recolha de dados produzidos	Checklists de recolha de informação Instrumentos de recolha de dados	Equipa Radar Social	PC
		Realizar análise documental e estatística	agosto 2024	novembro 2024	Até ao final de novembro analisar todos os documentos propostos	Nº de documentos analisados	Grelhas de análise dos documentos		PC DS 2017 Carta Educativa Dados PORDATA Dados INE
		Produzir o documento Diagnóstico Social	setembro 2024	novembro 2024	Até ao final de novembro o documento terá de ser apresentado e validado em reunião de CLAS	Nº de documentos validados em CLAS	Ata da reunião do CLAS	Equipa Radar Social Parceiros do CLAS	Diagnóstico Social 2024

Desafios

- Atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social: Diagnóstico Social (DS) e Plano de Desenvolvimento Social (PDS)

Ação 2	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Atualização dos instrumentos da Rede Social	Atualizar o Plano de Desenvolvimento Social	Contacto com todos os parceiros pertencentes ao CLAS	outubro 2024	novembro 2024	Até ao final de outubro ter pelo menos 10 respostas das entidades parceiras para recolha de contributos	Nº de contactos realizados Nº de instrumentos de recolha de dados produzidos	E-mail Registo de resposta com entidade participativa	Equipa Radar Social Parceiros CLAS	PC E-mail Registo de resposta ao email
		A partir do DS definir e elaborar as proposta de intervenção	outubro 2024	novembro 2024	Até ao final de novembro definir propostas de intervenção para os problemas identificados do DS atualizado	Nº de propostas de intervenção elaboradas	Documento dos Plano de Desenvolvimento Social	Equipa Radar Social	PC DS 2024
		Produzir o documento do Plano de Desenvolvimento Social	setembro 2024	novembro 2024	Até ao final de novembro o documento terá de ser apresentado e validado em reunião de CLAS	Nº de documentos validados em CLAS	Ata da reunião do CLAS	Equipa Radar Social Parceiros do CLAS	Plano de Desenvolvimento Social 2024

Desafios

- Divulgação do projeto Radar Social na comunidade

Ação 3	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Divulgação, Comunicação e Marketing Social	Divulgar o Projeto Radar Social na comunidade, de forma a informar os cidadãos e envolver a comunidade na dinâmica do Radar Social	Criação de material / conteúdo de divulgação sobre o Radar Social	janeiro 2025	março 2026	Até março de 2026, 100% das atividades do Radar Social tenham material e/ou conteúdo de divulgação produzido	Nº de material e/ou conteúdo de divulgação produzido	Registo das divulgações online efetuadas Cartaz Folheto Boletim Municipal com a divulgação	GIC do Município Equipa Radar Social	PC
		Apresentação do Radar Social em Reunião de CLAS	setembro 2024	dezembro 2024	Até dezembro 2024, 100% dos parceiros conhecerem o Radar Social	Nº de presenças na reunião; Nº de e-mail enviados	Folhas de presenças E-mails	Equipa Radar Social Parceiros do CLAS	PC e Projetor
		Divulgação da ação e atividades do Radar Social nos vários meios, de comunicação (distribuição direta: folhetos e cartazes, divulgação no boletim municipal, site do município, redes sociais, ecrãs municipais)	janeiro 2025	março 2026	Até março de 2026, distribuir pelo menos 150 folhetos	Nº de divulgações realizadas (publicações online) Nº de cartazes distribuídos Nº de folhetos distribuídos	Registo das divulgações Cartaz Folheto Boletim Municipal com divulgação	GIC do Município Equipa Radar Social Parceiros População em Geral	Materiais digitais de divulgação Cartazes Folhetos

Ação 3	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Divulgação, Comunicação e Marketing Social	Garantir a manutenção da divulgação dos programas municipais direcionados para o público-alvo sinalizado pelo projeto Radar Social e de uma forma geral, para toda a comunidade	Divulgação dos programas municipais que se enquadram na intervenção do Radar Social (Nascer Cá; Bolsas de estudos; Comparticipação dos Medicamentos; Natal Solidário; Banco de Voluntariado; OSCAR; Espaço Solidário; Academia Sénior; Campo de férias Municipal, Programa de Apoio à Nataliade; Gabinete Municipal de Psicologia, CLAIM e Emergência Social da JF Vendas Novas)	janeiro 2025	março 2026	Até março de 2026, divulgar em 10% a participação / candidatura da comunidade nos programas municipais	Nº de inscrições / candidaturas aos programas municipais identificados (gráfico estatístico)	Candidaturas / Inscrições nos programas (gráfico estatístico)	Equipa Radar Social Técnicos dos gabinetes do Município responsáveis pelos diferentes programas	Folhetos de divulgação Candidaturas / Inscrições

Desafios

- Sinalização de situações de vulnerabilidade social nos territórios

Ação 4	Objectivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Sinalização de situações de vulnerabilidade social nos territórios	Implementar um sistema integrado de sinalização de situações de vulnerabilidade social e/ou em risco de pobreza e exclusão social	Referenciar situações de vulnerabilidade social e/ou em risco de pobreza e exclusão social em contexto de vida, da pessoa ou da família	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março 2026 ter pelo menos 50 pessoas identificadas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social	Nº de situações identificadas Nº de quilómetros	Fichas de Sinalização Registo de utilização de viatura RGPD assinados	Equipa Radar Social Parceiros CLAS Comunidade em geral	Tablets Carro Ficha de Sinalização; Documento RGPD
		Realizar avaliação social preliminar e prospetiva da situação sociofamiliar e realizar o registo do seu resultado no sistema	janeiro 2025	março 2026	avaliar a situação socioeconómica de pelo menos 50 famílias em situação de vulnerabilidade social e/ou risco social até final de março 2026	Nº de avaliações socioeconómicas realizadas Nº de registos no sistema Nº de quilómetros	Registo no sistema Registo de utilização de viatura	Equipa Radar Social	PC Tablets Carro

PLANO DE AÇÃO DO RADAR SOCIAL 2024-2026

Ação 4	Objectivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Sinalização de situações de vulnerabilidade social nos territórios	Implementar um sistema integrado de sinalização de situações de vulnerabilidade social e/ou em risco de pobreza e exclusão social	Informar / orientar a pessoa ou família, assegurando o seu encaminhamento para a rede dos serviços e respostas existentes a nível local/regional	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março 2026 informar e/ou orientar pelo menos 50 pessoas ou famílias para os recursos disponíveis, de forma a contribuir para ultrapassar a situação de vulnerabilidade e/ou risco social	Nº de informações realizadas Nº de encaminhamentos efetuados Nº de quilómetros	Registo no sistema Registo de utilização de viatura	Equipa Radar Social Parceiros CLAS Rede de Percurso	PC Tablets Carro
		Ativação direta da rede de recursos locais, da rede social, sempre que da referênciação resultar a necessidade de uma intervenção social emergente	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março 2026 intervir em 100% das situações de emergência social identificadas	Nº de situações identificadas / sinalizadas Nº de recursos adicionados Nº de quilómetros Nº de pessoas envolvidas	Registo de situações identificadas / sinalizadas Registo de utilização de viatura	Equipa Radar Social Parceiros CLAS Rede de Percurso	PC Ficha de Registo Tablets Carro

Desafios

- Avaliação do projeto

Ação 5	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Avaliar a implantação do projeto Radar Social	Garantir a monitorização e avaliação da implementação do projeto Radar Social	Definir instrumentos de monitorização	janeiro 2025	janeiro 2026	Até ao final de janeiro de 2026 ter pelo menos um instrumento de monitorização definido	Nº de instrumentos de monitorização	Intrumento de monitorização	Equipa Radar Social	PC Instrumento de monitorização
		Reuniões de equipa	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março de 2026 realizar pelo menos uma reunião de equipa por trimestre	Nº de reuniões realizadas	Registo de Reunião	Equipa Radar Social	PC Folha de registo de reunião
		Reuniões com os parceiros	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março de 2026 realizar pelo menos uma reunião de equipa com todos os parceiros do CLAS	Nº de reuniões realizadas	Registo de Reunião	Equipa Radar Social	PC Folha de registo de reunião Viatura

Ação 5	Objetivo	Atividades	Calendarização		Metas	Indicadores	Evidências	Recursos	
			Data de Início	Data de Fim				Humanos	Materiais
Avaliar a implantação do projeto Radar Social	Garantir a monitorização e avaliação da implementação do projeto Radar Social	Relatório de Avaliação	janeiro 2025	março 2026	Até ao final de março de 2026 apresentar em reunião de CLAS pelo menos um relatório de monitorização de execução do plano de ação do Radar Social; Até ao final de março de 2026 apresentar e ter validação do CLAS do relatório final de avaliação de execução do projeto Radar Social	Nº de apresentações de monitorização Nº de relatórios de avaliação	PPT de monitorização Relatório de avaliação do Radar Social Atas do CLAS	Equipa Radar Social Parceiros do CLAS	PC Relatório de Avaliação